

Une méthodologie qualitative

Évaluation d'impact de Marraine & Vous

Synthèse des résultats

juillet 2025

Créée en 2013, Marraine & Vous a pour objectif d'accompagner des mères isolées dans leur maternité, grâce à un parrainage de proximité avec une autre famille dite « famille marraine », c'est un lien affectif qui se crée dans la durée.

La situation de chaque maman est étudiée: une rencontre a lieu pour bien la connaître et répondre au mieux à ses besoins. L'association a une approche sur mesure pour réaliser un bon « matching » des duos filleules / familles marraines. Tout au long du parrainage, un soutien attentif est mis en place par des référents et bénévoles psychologues.

Marraine & Vous a fait appel à Kimso pour rendre compte des effets de son accompagnement sur les mères et leurs enfants. En cela, l'association a souhaité initier une réflexion sur la meilleure manière de suivre son impact dans la durée, pour chaque antenne et de manière globale.

Une étude et synthèse réalisée par :

Kimso



15 ENTRETIENS INDIVIDUELS avec des filleules, des familles marraines, un administrateur et un partenaire de l'association



1 ENTRETIEN COLLECTIF avec des bénévoles de l'association



1 OBSERVATION lors d'une soirée de formation des familles marraines

AU TOTAL, LA PAROLE DE PLUS DE 20 PERSONNES A ÉTÉ RECUEILLIE.



marraine
& VOUS

Qui sont les filleules de Marraine & Vous ?

Profil des jeunes mères interrogées



L'ensemble se considère comme **très isolée socialement**, avec un passé chaotique fait de blessures et de ruptures – elles vivent et éduquent seules leur(s) enfant(s)



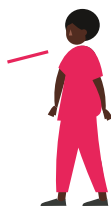
La majorité a une **situation professionnelle et financière fragile**



Une part importante souffre ou a souffert de **fragilités psychologiques**

« Ma famille est loin, j'ai fait du tri dans mes amis, certains points communs ne sont plus là. Il y avait un éloignement social qui me faisait prendre conscience que j'étais seule. »

— Filleule



Ce que les filleules viennent chercher chez Marraine & Vous :



Toutes les filleules ont souhaité commencer le parrainage afin **de se sentir moins seules** et recevoir **une écoute fraternelle** dans **une relation équilibrée**.

La majorité d'entre-elles souhaitait :



Se sentir accueillies et entourées par **un lien affectif**



Recevoir **des conseils et un soutien** quant à la maternité et à l'éducation de leur enfant



Apporter à leurs enfants **un environnement équilibré** qui favorise leur bien-être.

« J'avais beaucoup de souffrance, et je voulais apporter autre chose à mon enfant. Je n'ai pas beaucoup de famille et d'amis, je trouvais donc ça vital d'avoir ce soutien. »

— Filleule



Le parrainage amical & affectif permet de transformer la vie des filleules



Un mieux-être personnel global

Avec le recul sur le parrainage vécu, les mères nous partagent que la présence de leur famille marraine leur permet :

- De combler leur solitude affective ;
- De gagner confiance en elle, de prendre plus de temps pour elles et de recevoir des conseils précieux (sur la santé, l'éducation...) ;
- De plus, elles ont à présent envie d'aller de l'avant et d'oser l'avenir avec leur enfant.

« Je suis sortie un peu plus de la négativité dans laquelle j'étais. Avant de rencontrer ces personnes, mon environnement était très sombre. Je ne sais pas comment j'aurais pu gérer tout ça sans l'association et le parrainage. »

— Filleule



Une parentalité plus apaisée

- Entourées et écoutées, elles sont plus confiantes en leur rôle de mère ;
- Le lien avec leur enfant s'améliore grâce à leur propre mieux-être : quand la maman va mieux, l'enfant va mieux aussi ;
- Leur famille marraine les aide grâce à des conseils et avis relatifs à la parentalité.

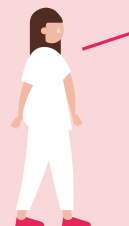
« Dans mon lien avec ma fille : comme l'association prend soin de nous, on est plus apaisé et les enfants bénéficient indirectement de notre bien-être. »

— Filleule



Et pour les enfants, la présence de la famille marraine apporte

- Stabilité et sérénité, ce qui touche au cœur de leur éducation ;
- Une plus grande joie de vivre, et des repères familiaux positifs ;
- Une image apaisée de la famille, et une vision positive de l'homme, du père.



« Ça fait un repère pour ma fille. Moi je suis entouré de femmes donc avoir une figure paternelle c'est bien. À l'école c'est que des femmes aussi, comme dans mon entourage. »

— Filleule

« Ça a un impact très fort dans l'éducation de mon fils, et dans ma vie. Pour mon fils, il a une famille de cœur (c'est comme ça qu'on s'appelle), et c'est chouette pour lui de recevoir. Ça vient développer l'empathie, les valeurs d'une famille, tout en fait... »

— Filleule



Un lien fort et réciproque avec leur famille marraine

- Qui représente une oreille attentive et est à l'écoute des filleules ;
- Les filleules vivent une relation de confiance devenant pleinement réciproque : elle devient « d'égal à égal ».

« Ça permet de pouvoir décharger son fardeau quelque part. Ils ont toujours été de bonne écoute et de bons conseils. Je dirais même que c'est mieux que la famille, ils ont été très présents, plus que ma propre famille. »

— Filleule



Un regard transformé sur les autres

- Une plus grande confiance et empathie dans leur rapport aux autres ;
- Un changement de regard sur l'homme, et sur la vie de couple.

« Son mari toujours là quand elle a besoin, le partage des tâches est équilibré. Ma marraine remercie toujours son mari : ça m'a amené des réflexions par rapport à mes anciennes relations, où je ne disais jamais merci. »

— Filleule



Les raisons du bon fonctionnement des parrainages chez Marraine & Vous

1 La finesse du travail de « matching » entre la filleule et la famille marraine



« Quand j'ai parlé de mon histoire à la responsable, elle a trouvé une famille et elle savait très bien qui allait me convenir. Effectivement, la famille qui m'a été présentée est géniale. »

— Filleule

2 La formation des familles marraines

« Chez Marraine & Vous, je trouve ça bien parce qu'ils ont une formation, sur l'écoute etc. (...) Je n'ai pas ressenti de jugement, et je pense que dans les formations marraines et vous ils en parlent. Et c'est agréable de ressentir ça. »

— Filleule



3 La délicatesse des équipes dans la relation entre la filleule et la famille marraine

« J'apprécie qu'il n'y ait pas vraiment d'ingérence entre l'association et ma relation avec ma famille marraine. »

— Filleule



4 La disponibilité et la bienveillance des équipes

« Les membres ont vraiment aussi une forme d'humilité, ils sont prêts à se remettre en question et les choses mises en place, ils veulent vraiment s'adapter. »

— Filleule



5 Les événements festifs et temps forts

« J'aime tout ce que l'association organise, mais ce qui marque le plus c'est l'événement qui regroupe toutes les familles marraines, c'est la fête et c'est trop beau. »

— Filleule



6 La relation famille marraine / filleule se fonde sur une affection mutuelle

« Il n'y avait pas de rapport aidant/aidé. Et ça c'était une condition pour moi dès le début. Je refusais d'être dans cette condition là et je l'ai dit d'entrée de jeu. J'ai des choses à donner humainement, et si je ne peux pas sentir que moi aussi je suis utile, ça n'aurait jamais fonctionné. »

— Filleule



marraine
& VOUS

Une famille pour une mère isolée

